



喔趣科技

喔趣科技 成就数字化人效

2022.



www.woqu365.com

目录 | CONTENTS

企业介绍 01

产品介绍 02

客户案例 03

联系我们 04



今天的喔趣科技



喔趣科技是一家以科技驱动人力的高新技术企业，致力于运用前沿科技为企业提供人力预测、人员排班、人员管理、人力发展等全链服务。基于企业人才战略与业务场景，提供符合业务需求的、全面的劳动力综合管理解决方案，致力于帮助企业实现精细化人效管理，提升组织运营效率，赋能中国企业实现“让人力更简单”。



2015年
成立时间



800+
员工数



400+
技术研发人员



4城
运营中心



100,000+
累计服务企业

上海

北京

深圳

无锡

喔趣科技 – 劳动力综合管理专家



使命

让人力更简单

愿景

成为客户放心、员工安心、
上下齐心的“三心”公司



热爱

客户
为先

喔趣
价值观

简单
可信任

利他

赢



知名资方入驻 累计融资超过16.6亿人民币

2015年5月
发布智慧考勤产品

2016年8月
人事薪资产品上线

2017年1月
收购“我爱考勤”
累计服务企业10万+

2017年8月
获得Pre-A轮以及A轮融资
4500万人民币A轮融资

2017年10月
劳动力管理软件v1.0上线

2018年2月
获得光速中国、DCM领投
的1亿元人民币A+轮融资

2018年5月
推出大圣抢班平台

2018年11月
获得启明创投、光速中国、DCM
领投的1.6亿元人民币B轮融资

2019年8月
红杉中国领投
5050万美元C轮融资

2020年10月
推出PayRoll、CoreHR
等一系列新产品

2021年1月
获得腾讯、中金资本等
D轮融资1.4亿美元

2021年5月
联合企业微信推出
新一代一体化HR SaaS工具
喔趣人事通

Tencent 腾讯

中金资本
CICC CAPITAL

SEQUOIA 红杉

启明创投
QIMING VENTURE PARTNERS

dcm

光速中国
LIGHTSPEED
CHINA PARTNERS

核心管理层

储峰 John Chu

喔趣科技创始人兼集团CEO

储峰，入选CCTV中国年度创业榜样，《财富》中国40位40岁以下商界精英榜单、第一财经年度菁英人物。

在劳动力综合管理领域有深刻的行业洞察与实践经验，致力于帮助企业实现精细化人效管理，提升组织运营效率，给客户交付一站式的以结果为导向的劳动力管理方案。

让公司更美好，让人力更简单。



孙路 Lu Sun

喔趣科技CEO兼创业合伙人

Lu Sun，美籍华人，清华大学硕士研究生毕业，曾就职于世界500强BAE Systems美国公司，负责企业技术体系的搭建以及银行合规系统的开发。

回国后担任ADP中国区CIO一职，负责中国市场iHCM应用系统的建立，在团队管理，系统搭建、平台开发等方面积累了丰富的经验。现在全面负责喔趣科技软件产品及团队的运营管理工作。



潘国均

喔趣科技CTO兼研发中心副总裁

曾担任阿里巴巴B2B国际站架构师，负责整个反馈系统设计及研发，同时兼任资深性能顾问，协同管理国际站的核心虚拟主机；曾出任永中科技开发团队负责人，主要负责永中Office项目的研发上线，并获得该项专利，永中Office被誉为科技中国55个新第一和863重点扶持项目。

现在全面负责喔趣科技的产品技术研发与架构搭建工作。



核心团队持续为您提供服务



业务咨询专家团队

聆听客户需求
为客户提供专业的解决方案



产品技术研发团队

围绕客户的战略重心
提升产品体验



项目实施交付团队

保障项目有效实施
高效达成项目交付结果



客户成功服务团队

以客户为中心
持续为客户服务提升满意度



他们正在使用喔趣 让人力更简单

餐饮行业



新经济行业



生产制造



连锁零售



地产物业



其他大型集团



国企事业单位



实力铸就影响力 包揽历年权威媒体与行业大奖

权威媒体奖项

☆☆☆

福布斯-中国高增长瞪羚企业榜

胡润百富-中国猎豹企业

界面新闻-年度好公司

界面新闻-年度臻善企业大奖

上海报业集团-在线新经济50强

行业领先奖项

☆☆☆

HRRoot-大中华区最佳人力资源服务品牌

HRtecChina-2021人力资源影响力品牌50强

GMIC-产业智能升级杰出贡献奖

铅笔道-2021中国独角兽榜单·企业服务独角兽TOP30

第一资源-2021中国人力资源服务机构100强榜单

技术领域奖项

☆☆☆

智享会-2021中国劳动力管理解决方案HR甄选供应商

CIO年会-年度行业最具价值技术产品奖

2022新旗奖-年度产品大奖

HRFlag-劳动力管理软件APP排行榜 TOP 1

国际人力资源技术大会最佳人力资源服务产品

国家权威资质认证 双重保障客户信息安全与技术服务



与企业共享 共生 共创

主题分享

每年参与多场
主题演讲



行业交流

积极响应
行业交流活动



企业参观

亲临企业参观
交流分享行业知识



注重践行社会责任 传递企业正能量

2020抗击疫情
武汉家庭
捐助计划



2019筹捐
蓝手妈妈
公益项目



2020
共享员工
计划



2017筹捐
儿童素养教育
计划项目



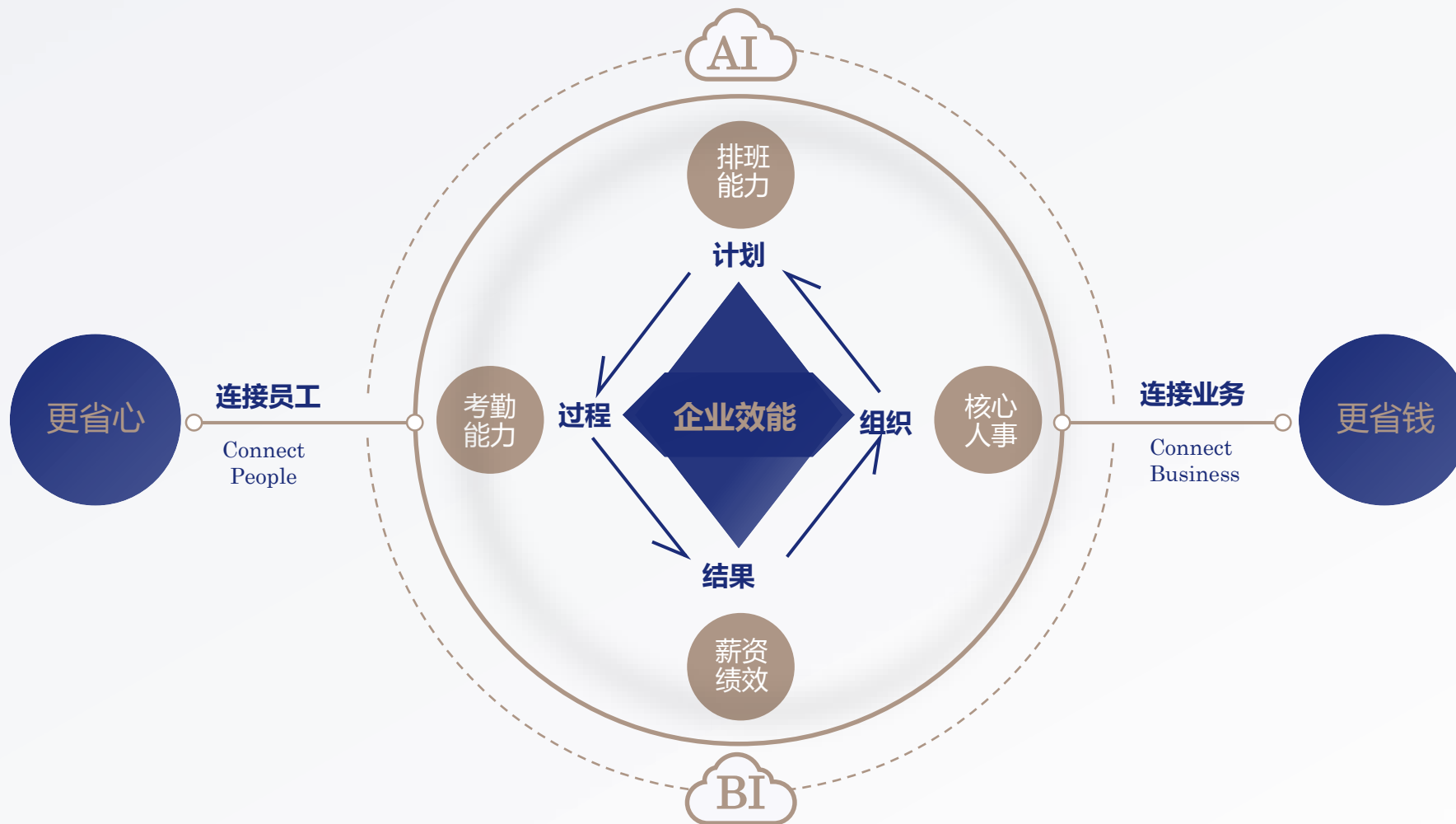
2016援建儿童
素养教育
“梦想中心”





02 产品介绍

科技驱动全流程 劳动力综合管理方法论



赋能企业不同角色创造价值 推动企业提质增效



核心竞争力, 提升组织能力, 统一组织心智

未来	报表	战略
规划	方向	文化



更好的决策



支撑团队业务, 加速团队成员成长

组织管理	薪酬管理	人员结构
人事管理	报表管理	业务调整



更好的支撑业务



快速找到所需的业务, 支撑工作, 提升个人能力

个人信息	流程申请	考勤打卡
假期查看	工资条	通讯录



更好的员工体验

深度布局HR全链产品矩阵



服务业客户组织架构和业务的灵活性催生了新一代的Core HR的巨大需求

人效 \oplus 下的劳动力综合管理发展趋势 – 3E人效提升模型

人效 \oplus 组织数字化

Effective

Organization Digitalization

- 员工全生命周期在线管理
- 人事业务流程标准化配置
- 快速调整集团型组织架构

.....

人效 \oplus 有效工时预测与管理

Effective

Working Hours Forecasting and Management

- 业务量/劳动力工时/人数预测
- 排班规则与模式管理
- 工时合规性管理

.....

人效 \oplus 员工调度与满足

Effective

Scheduling and Employment

- 跨店支援
- 人力调度
- 抢班系统

.....

降低人力成本

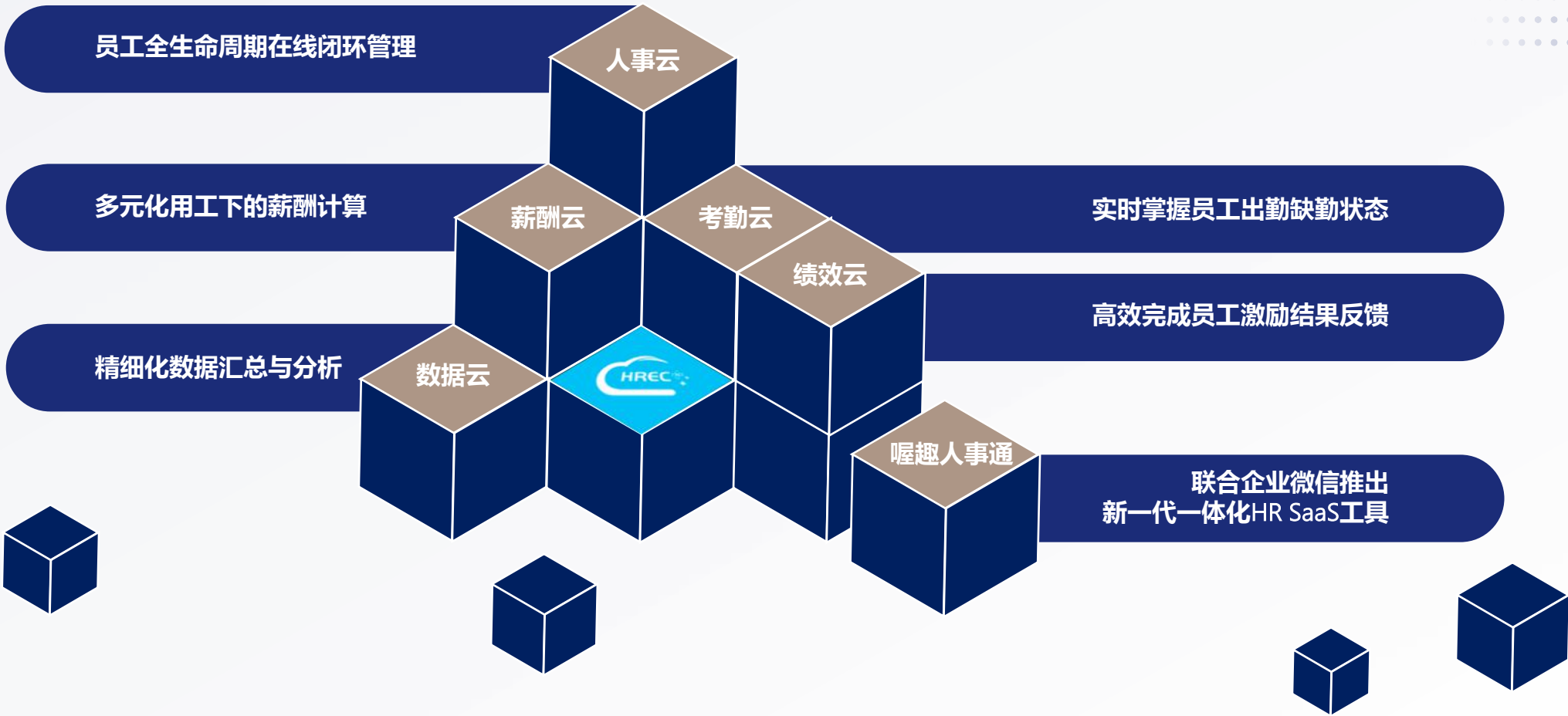
减少事务性工作

提升人效

提升数据整合效率

01 人效 组织数字化：人力资源SaaS系统

喔趣人效云系统，提供SaaS云服务模式以及标准化产品，支持快速实施与配置，帮助中大型企业提升管理效能。用户可以像搭积木一样，对使用模块进行自由组合。



选择喔趣 提升企业在多变市场环境中的适应性

产品拓展性强

提供Open API开放接口，支持与企业微信、钉钉等第三方平台实现数据对接，解决企业的数据孤岛、数据碎片的问题，达成企业内部数据的互通。

系统高度灵活可配置

采用Flink+Kafka技术架构，满足大并发性能问题，降低企业后续维护成本。

数据安全性强

通过自定义数据传输接口、私有化数据验证、多样化报文格式声明等方式，对数据传输的规范性、安全性提供保障。

聚焦服务行业

深耕服务行业，帮助企业解决用工难题，树立了标杆性的零售、餐饮、商超、物业等行业的最佳实践解决方案。

平台化设计理念

系统基于平台化的设计理念，可满足不同企业的应用需求，并可随着企业的发展变化进行优化调整。

产品模块组合方式多元化

根据企业实际需求选择相应的模块，像搭积木一样，可自由组合使用对应模块。



系统拥有大量组件配置 根据企业实际需求快速配置功能

- 组织架构管理
- 考勤周期关闭
- 灵活薪资方案
- 绩效管理流程
- 全国社保政策体系
- 设备管理
- 出勤规则
- 电子合同管理
- 便捷入离职
- 专项附加税务扣除
- 异动管理
- 劳动力成本数据

Flink+Kafka
计算引擎平台

- 组织人事管理
- 考勤管理
- 审批管理
- 排班管理
- 薪资管理
- 报表中心

数据汇总



多种组件灵活配置

灵活配置与快速实施能力

多源数据融合分析

02 人效 \oplus 有效工时预测与管理：智能排班系统

基于AI与智能算法技术打造的智能排班系统，更贴合服务行业使用场景，能为企业提供多种较优解排班方案。



智能排班核心价值：减少冗余工时 提高用工效能

智能排班特色组件



精准业务量预估



员工状态管理



工时合规性控制



多规则智能排班



标准劳动力预估



快速调度与抢班



30分钟排班时间颗粒



区域劳动力共享

显著提升有效工时 降低冗余工时



工时成本节省**19.33%**

传统排班
163
工时

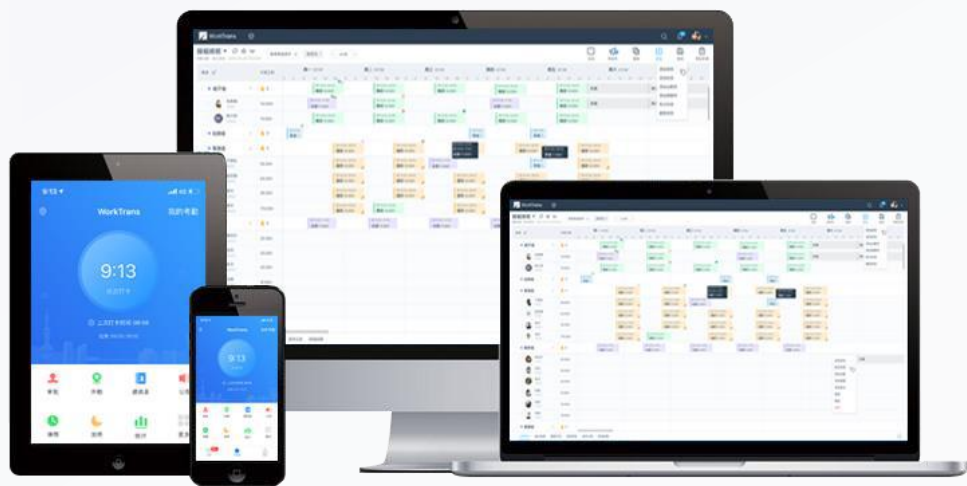
智能排班
131.5
工时

03 人效 员工调度与满足：抢班系统联动排班



连接企业与员工 全链驱动企业内部管理效率提升

稳定、易用、服务好的人力数字管理平台
企业管理全场景覆盖，轻松实现人效提升



人效云系统

组织人事管理
薪酬绩效管理
复杂考勤管理
数据报表明细

智能排班系统

业务量/劳动力工时/人数预测
多种排班规则与排班模式
工时合规性分析与管控
随时随地移动排班

移动自助APP



安卓下载二维码

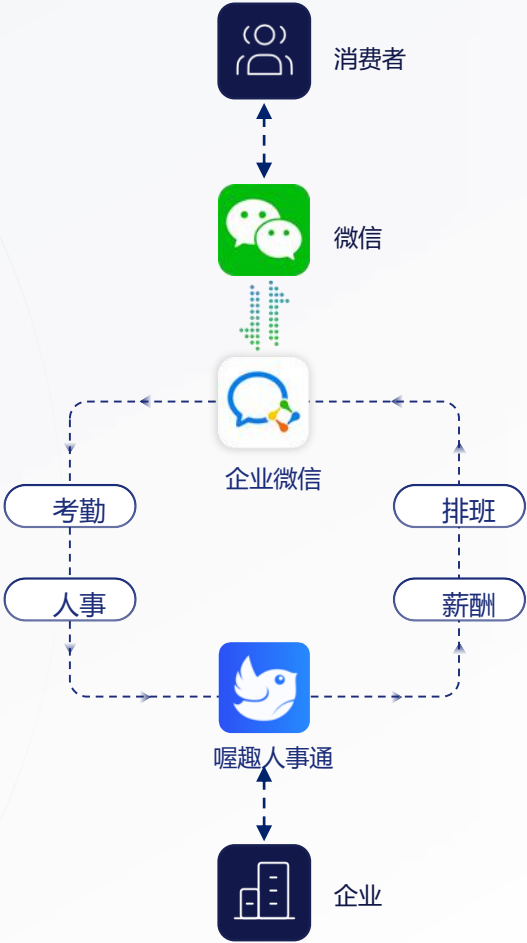


苹果下载二维码

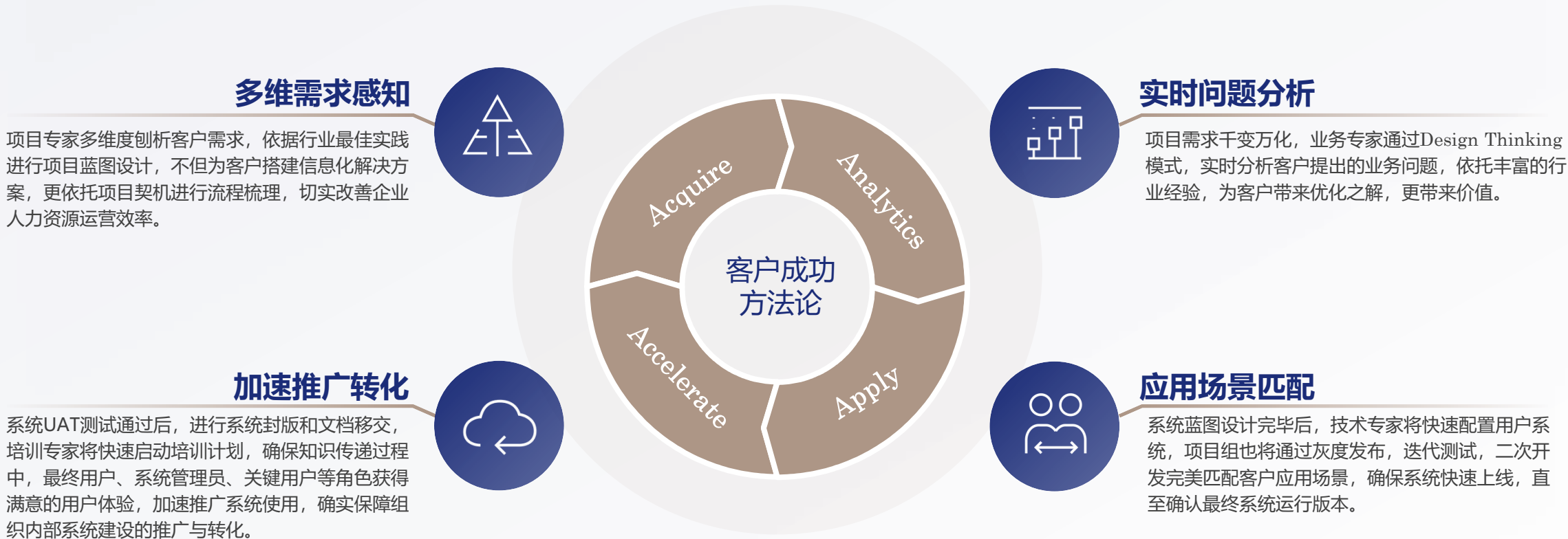
喔趣人事通



喔趣链接企业微信 打造新一代一体化HR SaaS工具 喔趣人事通



AAAA客户成功方法论为客户“创造价值”

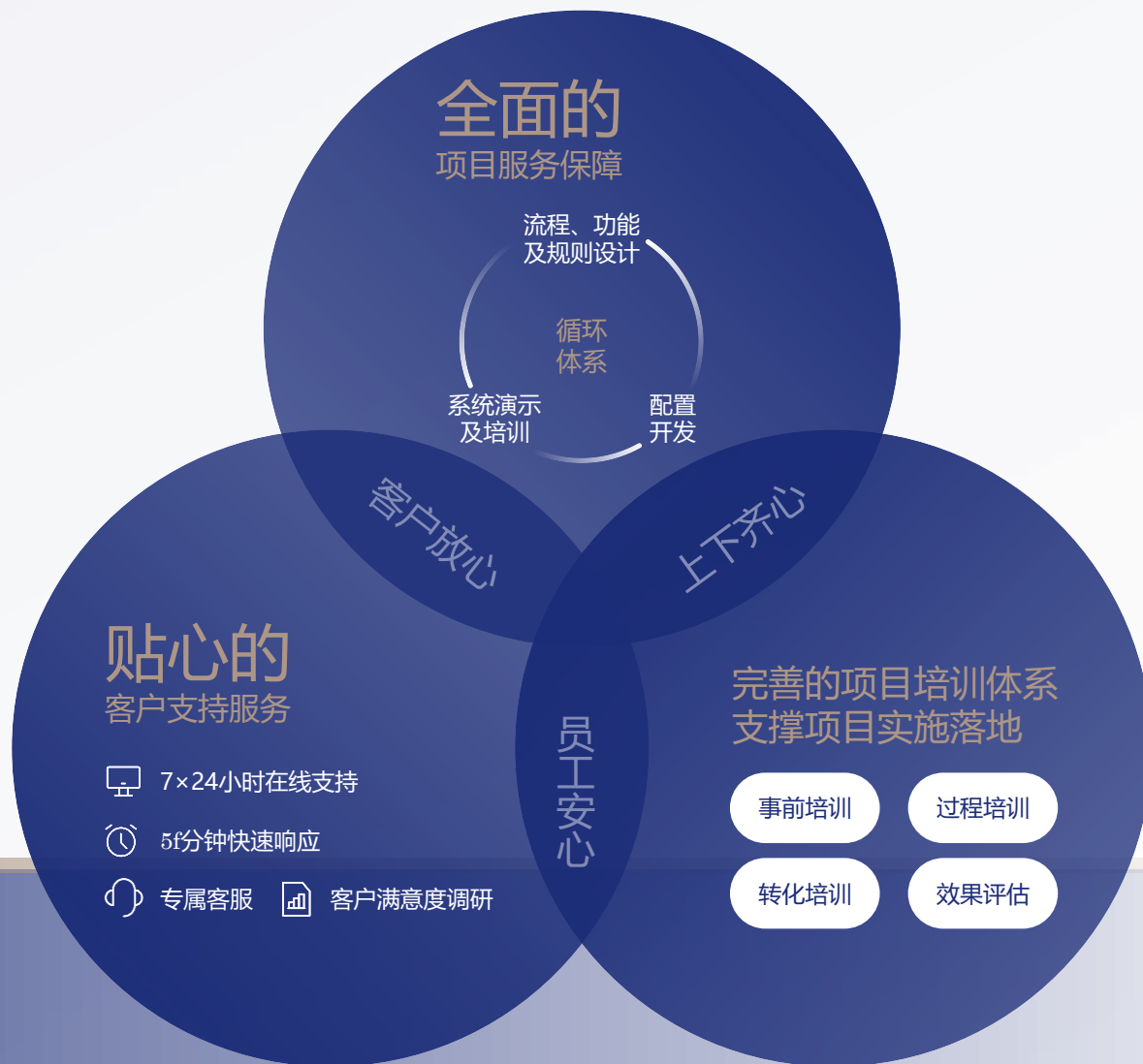


客户成功中心持续为客户提升满意度

拥有诸多世界500强企业项目实施经验的专业团队

以客户成功为理念
按行业领先标准设立服务体系

协同资源
服务客户





03 客户案例

宝尊电商

电商行业 客服智能排班 解决方案

应用模块



人事



考勤



排班



电商行业正在经历一场从流量运营到精细化运营，再到服务运营的转型。所以我们选择了喔趣科技的智能排班系统，实现客服人员的排班、人事、假勤的统一管理，确保劳动力部署与业务需求合理匹配与成本可控，协助企业提升人效。



—— Andy Zheng 宝尊集团客服部

解决方案

- 根据宝尊的历史聊天进线量，电话进线量，人工处理订单量等数据智能预测未来一段时间内的业务量，结合双11、双12等特殊事件，预测出所需要的劳动力工时及劳动人数，以确定最合适的人选并生成合适的排班表，提高排班过程的效率。
- 排班合规性规则制定，让班次更加人性化，结合员技能、连续出勤、连续休息、工时上限等因素，进行排班合规性校验。
- 支持多店铺联合排班，实现人力资源池自由调配，从共享的人力资源池中征召或快速调配B点客服到A店铺进行临时的业务支持，保证业务的顺畅进行，提升客户服务体验。

景瑞物业

联合企业微信 物业行业考勤薪酬 一体化解决方案

应用模块



排班



考勤



员工自助



企业微信对接



很高兴与喔趣达成了战略合作伙伴关系。在喔趣专业团队的帮助下，我们通过喔趣系统完成了公司组织架构、人员职级职等方面的改造，同时借用考勤薪资系统健全了公司相关制度，快速完成员工每月考勤核算、薪酬核算及成本报表产出。



——景瑞物业人力资源部门

解决方案

- 与企业微信集成，形成统一平台入口管理，提高用户便捷性；
- 完成考勤和薪酬制度集团统一管理，满足员工奖惩审批后与薪酬关联并参与薪酬计算过程的应用场景，减少人工计算量；
- 达成业务流程规范化，实现特定角色年假按月发放，杜绝离职人员年假超额使用情况；
- 满足不同项目点人力成本分摊的情况，解决人工核算成本耗时耗力难题。

面包新语集团

跨国连锁餐饮企业 人效提升解决方案

应用模块



人事



排班



考勤



企微对接



系统对接



最初决定选择喔趣，是出于人效提升的角度出发。喔趣科技产品本身的时尚度和活力度都相当高，用工方面的理念更是走在国内人力资源行业的前沿。我们相信，未来双方将会有更深层次的合作。”

—— 面包新语集团
大食代人力资源部门

解决方案

- 实现跨国连锁企业员工考勤数据管理以及历史信息查阅、比对、审批，打卡数据和排班计划实时匹配；
- 员工工时根据人员借调情况进行拆分，便于后期数据统计与成本分摊；
- 提供移动自助中心，加速员工申请和审批流程，提高员工满意度；
- 结合历史业务数据，得到人员数量、岗位数量、排班模型、客流量预估等业务模型数据，让新店开业前期筹备工作有据可依。

光明乳业

生产制造行业 工时管控及效率提升 解决方案

应用模块



员工自助



排班



考勤



考勤硬件对接



系统对接



业务梳理



喔趣是一家非常专业的公司，尤其是实施部门，对整个项目的跟进与整改都非常及时，这对我们客户而言是非常需要的，因为如果问题不及时解决，就会影响到后续的工作。我觉得双方合作都是朝着共赢的方向走的，也希望喔趣未来能发展地越来越好。”

——人力资源部门负责人
光明乳业生产中心

解决方案

- 满足集团统一管理制度的前提下，实现各工厂、事业部个性化的定制考勤需求；
- 班组长排班可根据工时规则以及员工剩余工时进行排班与调班；
- 员工考勤打卡数据、请假审批结果数据与排班数据实时匹配，异常情况可在喔趣自助APP上实时查看；
- 系统实时统计缺勤率、总工时等维度的数据报表，方便管理层随时随地查看与决策。

巴奴毛肚火锅

火锅餐饮行业 考勤薪酬一体化 解决方案

应用模块



人事



排班



考勤



薪酬



企业微信对接



通过引进喔趣科技的考勤排班工具，我们建立了人员数字化档案、排班考勤管理系统，以及服务员的专业、专家级别记录。同时优化排班规则，结合高峰、平峰，动态调度人力资源，提升人效。



——巴奴毛肚火锅人力数字化改革项目负责人

解决方案

组织架构、人员信息、考勤规则、薪酬方案等模块可根据业务情况进行灵活调整，提高管理流程的便捷性；

提供考勤薪酬一体化解决方案，规避考勤作弊可能性，提高薪酬计算结果准确，减少人工处理数据计算及核对的工作量；

提供多样化报表，帮助企业了解门店、员工现状，为企业战略发展调整提供有效数据支撑；

提供智能排班系统进一步提高用工工时的合理化分布，减少冗余工时浪费。

亿达服务

物业行业 多元化集团统一管控 解决方案

应用模块



人事



排班



考勤



薪酬

“

喔趣的劳动力系统管理系统不仅能满足我们对考勤、排班、审批规则、流程处理等灵活性的要求，还能为我们提供可视化图表，实现多维度数据全面展示，提升数据统计与分析效率。”

”

—— 亿达物业服务集团
人力资源部门

解决方案

统一管理人员信息，有效达成8,000+员工的信息在线化管理，便于总部统一管理；

提供自动化考勤管理模块，达成数据实时传递运算，提高HR运营效率；

提供人事、考勤、薪酬一体化计算模式，提高薪酬计算效率及准确率；

整合亿达物业内外部人员数据，构建人力资源的大数据仓库，实现所有数据的备份与留存。

唯品会

电商行业 客服智能排班 解决方案

应用模块



人事



排班

“

在喔趣团队的帮助下，我们通过喔趣系统完成了客服中心排班管理的升级，借用喔趣系统提高客服中心的排班效率，进一步提升客服中心运营排班精细化程度。

”

—— 唯品会客服中心

解决方案

- 根据企业提供的历史话务量，由喔趣进行话务量预测，排班预测，为坐席制定合理的班次；
- 高峰/低峰人力指引，在高峰期多安排客服来满足接线需求，在低峰期少安排客服满足日常接待，提升人员利用率；
- 通过喔趣的系统，员工可直接申请休息和换班，线上化操作，减少审批耗时。同时通过系统预设规则，预判员工请假是否合理化并进行自动化审批。



上海总部

地址：上海市徐汇区斜土路2899号光启文化广场A幢2楼、3楼、B栋306

邮箱：mkt@worktrans.cn

北京运营中心

地址：北京市朝阳区建国路乙118号京汇大厦17层

深圳运营中心

地址：广东省深圳市福田区益田路6009号新世界中心1108-1109室

无锡研发中心

地址：无锡市融智大厦D幢13层



扫码关注喔趣科技



扫码关注产品专家

THANKS



400 966 7200



www.woqu365.com